

スマートフォンで Universal Passport 内のファイルが閲覧できない場合

ポップアップブロックが有効になっていると、別ウインドウで開くなどの一部機能が利用できません。

Universal Passport で掲示されているファイルをダウンロード・閲覧するには、ポップアップブロックの解除が必要です。

ご使用中のスマートフォンの設定によってはファイルが正しく表示されないことがありますので、下記の手順等で閲覧環境を確認した上で閲覧してください。

解除方法（例）

<iphone の場合（Safari）>

iphone ホーム画面より「設定」アイコンをタップ

→「Safari」をタップ

→「ポップアップブロック」の画面右側のつまみを左側にフリックし、オフにする

→設定変更後、Universal Passport のページを開き、「このサイトではポップアップウインドウが開きます」とのメッセージが出たら「許可」をタップする

<Android の場合（ブラウザ）>

Universal Passport を開き、ブラウザ画面右上（URL 表示部分の右側）のメニューアイコンをタップ

→「設定」をタップ

→「サイトの設定」をタップ

→「ポップアップ」をタップ

→画面右側のつまみを右側にフリックし、ポップアップを許可する

※パソコンで閲覧する場合も、Universal Passport を利用する際は、ポップアップブロックの解除が必要です。（Universal Passport ログイン画面にあるリンクから解除方法を確認してください。）